

CALVI
BALAGNE

CORSICA



Destination
**GROUPES ET
MINI-GROUPES**
2023



BALAGNE - CORSICA
Promesse d'une Rencontre



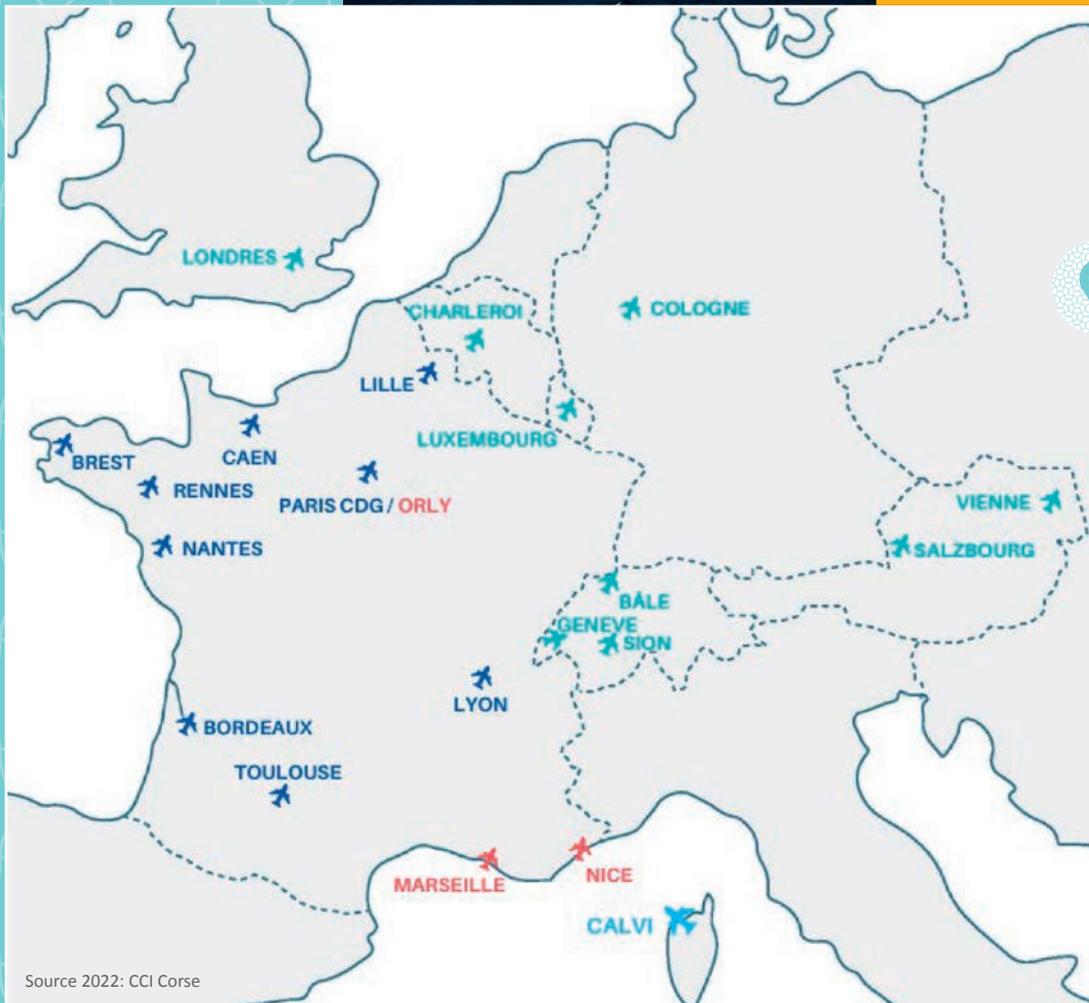
Office de Tourisme Calvi-Balagne
Service réceptif

www.balagne-corsica.com

Venir à Calvi et EN BALAGNE



UNE DESTINATION CONNECTÉE



Source 2022: CCI Corse

7 km
de l'aéroport de Calvi

25 min
du port d'Ile-Rousse

1h30
de l'aéroport de Bastia

2h
du port de Bastia

NOS PARTENAIRES



1h30 de Paris

0h55 de Marseille

0h50 de Nice

Autres vols, consulter :
www.calvi.aeroport.fr



Continent / Corse / Continent

Toulon, Marseille et Nice
Sagone et Livourne

Consulter les traversées sur www.ilerousse.port.fr

La destination Calvi-Balagne est située au Nord-Ouest de la Corse. Ses paysages représentent son principal atout... mais pas que ! Ce sont les expériences et les rencontres qui représentent la valeur ajoutée de nos séjours. Dotée d'une nature fertile et généreuse, la destination Calvi-Balagne vous promet de belles découvertes et rencontres, avec des amoureux de la région.

Nos experts de territoire répondent à vos attentes et vous proposent une solution clé en main.

Nous sommes là pour transformer votre projet en voyage !



L'Office de Tourisme Intercommunal Calvi-Balagne :
DES EXPERTS À VOTRE ÉCOUTE

Vous voyagez EN GROUPE ?

1 ● *Loisirs et découvertes* **DES ACTIVITÉS À LA JOURNÉE OU DEMI-JOURNÉE**

Les **Incontournables**

Les **Rencontres**

Les *activités insolites*

Page 6

Page 7

Page 8

2 ● *Séjours à* **CALVI ET EN BALAGNE**

Séjours **Hors des sentiers battus**

Séjours **Sportifs**

Page 12

Page 13

3 ● *Séjours* **MICE**

Séjours et Activités

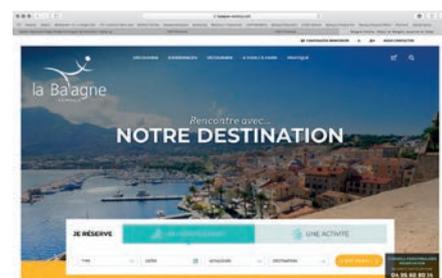
Séjours **MICE**

Page 14

Page 15

4 ● *Conditions générales* **DE VENTE**

Page 17



WWW.BALAGNE-CORSICA.COM



Réalisé par l'Office de Tourisme Intercommunal
Calvi-Balagne

CALVI

Chemin de la Plage - 20260 Calvi
Tél. : +33 (0)4 95 65 92 90

Email : receptif@calvi-tourisme.corsica

Bureaux d'Information Touristique

ALGAJOLA • Tél. : 04 95 38 27 39

CITADELLE • Tél. : 04 95 38 33 93

GALÉRIA • Tél. : 04 95 62 02 27

**PRÉPAREZ ET RÉSERVEZ
VOTRE SÉJOUR**

www.balagne-corsica.com

Calvi-Balagne

Algajola, Aregno, Avapessa, Calenzana, Calvi, Cassano,
Cateri, Galéria, Lavatoggio, Lumio, Lughignano, Manso,
Moncale, Montemaggiore, Sant Antonino, Zilia.

Création et Infographie :

Arnaud Torrelli - Studio10 - www.studiodom.com

Crédits photos : UPPC Odyssea, Roland Huitel,
Arnaud Torrelli, Getty, IStock, Adobe Stock, Graffink,
Virginy Aiello.

Ce document est entièrement imprimé
en papiers issus de forêts gérées durablement.



Plus qu'un séjour :
vivez une expérience
inoubliable !

Voyagez dans l'Histoire

Visitez Calvi et l'arrière-pays avec des guides conférenciers, découvrez les vieux villages et leurs églises romanes ou baroques... ou invitez-vous au cœur de l'histoire de Napoléon dont Calvi fut sa dernière escale avant l'exil vers Toulon.

**L'HISTOIRE DE LA BALAGNE N'A DONC PAS
FINI DE VOUS SURPRENDRE !**

Loisirs et découvertes
**DES ACTIVITÉS
À LA JOURNÉE OU
DEMI-JOURNÉE**

Et partez à la rencontre des artisans

Sur la route, arrêtez-vous dans une bergerie pour y déguster un fromage accompagné d'un peu de confiture de figues. Visitez un vieux moulin à huile : vous serez étonnés par les nombreuses variétés d'olives que nos arbres peuvent offrir. Vous êtes amateurs de bons vins ? Nos vigneron proposent des parcours sensoriels qui se concluent par des dégustations de vins associés à différents produits du terroir : un moment partagé avec les amoureux de notre terre, pour en découvrir toutes les subtilités. Les saveurs sucrées des confiseries et biscuiteries de la région sauront aussi satisfaire votre gourmandise !

Les Incontournables

Tarifs en date de l'année 2022 - Susceptibles d'être modifiés par les prestataires touristiques.



A partir de
45 €/pers.

Hors haute-saison,
nous consulter

Réserve naturelle de Scandola

 Demi-journée

 Nature

Découvrez un site remarquable, classé au patrimoine mondial de l'UNESCO : la réserve naturelle de Scandola !

Un site d'exception : vous y verrez des roches aux couleurs surprenantes, des oiseaux endémiques de notre belle île et peut-être... des dauphins !



13 €/pers.

Groupe de 15 personnes minimum

Visite guidée de la ville de Calvi

 3 h

 Culture

Depuis le port, arpentez les ruelles pavées jusqu'à la citadelle génoise : vous serez surpris par la richesse de son patrimoine et de son histoire. Saviez-vous que le port de Calvi était florissant grâce à sa position, entre l'Italie et l'Espagne ?



A partir de
15 €/pers.

Concert de chants corses

 1h30 à 2h

 Culture

Les polyphonies constituent un héritage musical incontournable pour chaque visiteur de l'île de beauté.

Les concerts sont très demandés : ne manquez pas cette occasion, réservez votre place !



253 €

Jusqu'à 20 personnes

Randonnée accompagnée privatisée

 3h30

 Nature

Partez à la découverte d'un site remarquable : la presqu'île de La Revellata. Avec votre guide passionné de nature, arpentez le sentier des douaniers et sa flore endémique.



380 €

Jusqu'à 20 personnes

Excursion dans les vieux villages privatisée

 Demi-journée

 Culture

Une demi-journée à arpenter les routes de Balagne pour y découvrir son chapelet de villages de charme et de caractère qui en composent sa principale richesse.

De Calvi en passant par les montagnes, et la route du bord de mer : un programme au cœur de l'architecture et des traditions !



A partir de
75 €/pers.

Groupe de 12 personnes minimum

Sortie 4x4 dans le désert de l'Agriate

 Journée complète

 Nature

Qui n'a jamais entendu parler du Désert de l'Agriate et de ses plages de sable fin ?

A votre tour de découvrir ses paysages aux allures exotiques : en route pour le désert de l'Agriate, attachez vos ceintures !

Les Rencontres

Tarifs en date de l'année 2022 - Susceptibles d'être modifiés par les prestataires touristiques.



40 €/pers.

Groupe de 12 personnes

Parcours Sensoriel

🕒 Demi-journée

🍴 Gastronomie

Découvrir les vignes de la région et y flâner quelques instants... mais pas seulement ! Profitez d'une initiation à l'art de goûter le vin, en y associant des mets adaptés à chaque breuvage ! Un moment très convivial !



45 €/pers.

Jusqu'à 20 personnes

Visite œnologique

🕒 De 2

🍴 Gastronomie

La gastronomie corse passe aussi par ses vins : du chais d'élevage jusqu'à la cave de vinification l'histoire d'un vignoble corse et de ses cépages vous sera contée durant 1 heure. Une dégustation guidée de 6 vins issus de la culture biologique vous sera proposée, Accompagnée de plateaux de charcuterie et de fromages locaux.



A partir de **30** €/pers.

Jusqu'à 12 personnes

Atelier fabrication Baume à l'immortelle

🕒 1h

👤 Artisanat

Venez créer votre produit " fait maison " ! Avec des produits naturels et corses ! Tout au long de l'atelier, découvrez les différentes plantes endémiques et leurs bienfaits. **Le petit plus** : vous repartez avec votre création !



12 €/pers.

Groupe de 12 personnes maximum

Visite d'une brasserie calvaise

🕒 2h

💡 Visite

Connaissez-vous le secret de la bière calvaise ? Ses saveurs inattendues, fruitées sont intimement liées à des figures historiques, emblématiques de la cité, et qui confèrent à notre bière locale son caractère bien trempé. Dégustation en fin de visite. A la vôtre !

Les Insolites

Tarifs en date de l'année 2022 - Susceptibles d'être modifiés par les prestataires touristiques.



A partir de
12 €/pers.

Groupe de 12 personnes

Jardin botanique d'Avapessa

🕒 3h

🌿 Nature

Une visite étonnante d'un jardin botanique et d'un potager géant des saveurs du monde : bienvenue dans le jardin de Mr Kran, à Avapessa ! Il ne serait pas surprenant que vous y restiez pour déjeuner... Ses mille et une couleurs vous donneront envie de goûter aux fruits et légumes du jardin.



50 €/pers.

Pour les enfants à partir de 14 ans (taille minimum 1m45)

Balade en trottinette électrique

🕒 2h30

🌿 Nature

Partez à la découverte de la presqu'île de la Revellata. Le tout d'une manière originale et 100% durable.



A partir de
35 €/pers.

Groupe de 12 personnes

Snorkeling Rando aquatique

🕒 1h30 à 2h

🌿 Nature

Embarquez à bord d'un bateau semi-rigide au départ de la plage d'Aregno ou de Calvi. Evolez dans nos eaux cristallines et découvrez la faune et la flore sous-marine grâce à des supports pédagogiques, accompagnés de moniteurs diplômés.



A partir de
57 €/pers.

Groupe de 8 à 12 personnes

Sortie en vélo électrique

🕒 Demi-journée

🚴 Sport

Grimper jusqu'à Notre Dame de la Serra vous fait peur ? Nous avons la solution : le vélo électrique ! Un parcours le long du bord de mer, puis une montée aidée par l'assistance électrique, seront largement récompensés par un panorama à couper le souffle !



2

Séjours à CALVI ET EN BALAGNE

*Vous avez envie de visiter
la Corse en groupe ?
Mais vous n'avez pas encore
d'idée précise de votre projet ?
Nous sommes là pour vous inspirer !*

Quelques idées de séjours

Notre objectif : vous satisfaire... et vous surprendre !
Notre équipe de conseillers en séjours est à votre disposition pour vous proposer un séjour à la carte ou à thème. Nous espérons que vous serez inspiré par nos idées de séjours en Balagne !

Et si d'aventure vous souhaitez y apporter quelques modifications, n'hésitez pas à nous contacter :
**NOUS SOMMES LÀ POUR CRÉER VOTRE SÉJOUR,
EN PRENANT EN COMPTE VOTRE BUDGET ET VOS ENVIES !**



Séjours Hors des sentiers battus

Pour ceux qui veulent être étonnés !

Tarifs en date de l'année 2022 - Susceptibles d'être modifiés par les prestataires touristiques.



369⁽¹⁾ €/pers.

Groupe de 20 personnes

Balade et patrimoine Entre nature et histoire

🕒 4 jours / 3 nuits

Pour les amoureux de nature, les férus d'histoire, ou les deux à la fois ! Un séjour vraiment pas comme les autres, pour découvrir les sites exceptionnels et leurs secrets.

JOUR 1

Arrivée à Calvi - Accueil à l'hôtel.

Après midi en autonomie, visite audioguidée de la Citadelle de Calvi.

JOUR 2

Départ pour les villages de Balagne. **Rencontrez votre guide, qui vous fera découvrir le beau petit village de Calenzana !**

Déjeuner libre à Calenzana.

Visite des vieux villages de Balagne.

Retour à Calvi.

JOUR 3

Un jardin aux fruits magiques, à la rencontre de Robert. Direction Avapessa, pour découvrir un jardin étonnant, et rencontrer son jardinier, un passionné qui vous fera déguster sa récolte autour d'un brunch ! Retour à Calvi et partez à la découverte d'un site remarquable : la presqu'île de la Revellata. Avec votre guide passionné de nature, **arpentez le sentier des douaniers et sa flore endémique.**

JOUR 4

Temps libre et fin du séjour.

(1) pour un groupe de 20 pers., séjour prévu en chambre double, hôtel 2* à 3* en demi-pension, du 01/10/2022 au 30/04/2023, devis personnalisé sur demande.



418⁽¹⁾ €/pers.

Groupe de 16 personnes

Multi-Activités La rando sous toutes ses formes

🕒 4 jours / 3 nuits

Pour ceux qui ne savent pas se décider... autant tout essayer !

JOUR 1

Arrivée à Algajola - Accueil.

JOUR 2

Rando-Vélo dans les villages de Balagne.

JOUR 3

Rando-palmée d'Algajola jusqu'à Lumio.

Découvrez les fonds marins de la Balagne.

JOUR 4

Rando-pédestre Presqu'île de la Revellata.

Déjeuner pique-nique.

(1) Pour un groupe de 16 pers., séjour prévu en chambre double, hôtel 2* à 3* en demi-pension, du 01/05/2022 au 26/05/2023 - 16/09/2023 au 15/10/2023, devis personnalisé sur demande.

Séjours Sportifs

Découvrir la Balagne sur terre ou sous l'eau !

Tarifs en date de l'année 2022 - Susceptibles d'être modifiés par les prestataires touristiques.



1095⁽¹⁾ €/pers.

Groupe de 6 à 15 personnes

Plongée en Balagne Découvrez l'univers sous-marin de plus près !

🕒 7 jours / 6 nuits

Laissez-vous porter par l'équipe conviviale et professionnelle du centre de plongée idéalement situé à Algajola, proche de Calvi. Durant une semaine, vous profiterez, dans un cadre idyllique, de deux plongées par jour pour y découvrir toutes les splendeurs de la vie sous-marine.

JOUR 1

Arrivée à Calvi - Transfert vers Algajola.

JOUR 2 à JOUR 7

Profitez de deux plongées par jour afin de découvrir tous les secrets sous marin de la Balagne.

JOUR 7

Fin du séjour.

(1) Pour un groupe de 6 à 15 personnes, Niveau 1 de plongée obligatoire, séjour prévu en chambre double, hôtel 2* en demi-pension, du 27/05/2022 au 30/06/2022 et du 28/08/2022 au 15/09/2022 devis personnalisé sur demande.



641⁽¹⁾ €/pers.

Groupe de 8 personnes

La Balagne à vélo électrique Accompagné d'un guide diplômé

🕒 4 jours / 3 nuits

Un séjour VTT 100% guidé par un moniteur diplômé d'état...
pour un séjour actif !

JOUR 1

Arrivée à Algajola et découverte des vieux villages.

Distance à vélo : 25 à 35 km/ 500 à 700m Dev.+

JOUR 2

Calvi par les terres et presqu'île de la Revellata.

Distance à vélo : 25 à 35 km/ 500 à 700m Dev.+

JOUR 3

Journée en montagne dans la Vallée du Reginu.

Distance à vélo : 25 à 35 km/ 500 à 700m Dev.+

JOUR 4

Les hauteurs de l'île-Rousse.

Distance à vélo : 25 à 35 km/ 500 à 700m Dev.+

(1) Pour un groupe de 8 pers., séjour prévu en chambre double, hôtel 2* en demi-pension, du 27/05/2022 au 30/06/2022 et du 28/08/2022 au 15/09/2022, devis personnalisé sur demande.

Séjours Bien-être

Pour profiter de la douceur du printemps et de la tiédeur de l'automne !

Tarifs en date de l'année 2022 - Susceptibles d'être modifiés par les prestataires touristiques.



A partir de
282⁽¹⁾ €/pers.
Groupe de 8 à 12 personnes

Prenez le temps de vous ressourcer

🕒 4 jours / 3 nuits

**Au plus près de vous-même !
Au programme... randonnées, yoga et méditation.**

JOUR 1

Arrivée à l'hôtel.
Après-midi libre.

JOUR 2

Randonnée avec un guide à la presqu'île de la Revelatta.

Découvrez l'un des plus beaux sites de la Balagne.

Pique-nique sur place.

Après-midi libre.

JOUR 3

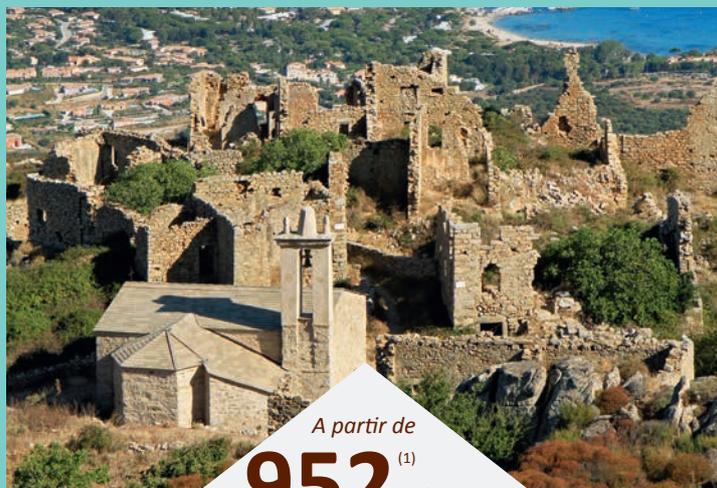
Séance de yoga en plein air.

Après-midi atelier de confection d'un baume à l'immortelle.

JOUR 4

Fin du séjour et départ.

(1) Pour un groupe de 8 à 12 pers., séjour prévu en chambre double, hôtel 3* avec petits-déjeuners, du 01/10/2022 au 30/04/2023.



A partir de
952⁽¹⁾ €/pers.
Groupe de 8 à 12 personnes

Sur le chemin des mémoires Détente et découverte

🕒 7 jours / 6 nuits

Sur le chemin des mémoires, de la généalogie à la psychogénéalogie. Plongez jusqu'aux racines de votre être pour mieux vous connaître et vous accepter.

JOUR 1

Arrivée à l'hôtel. Après-midi libre.

JOUR 2

Atelier Découverte de la psychogénéalogie.

Après-midi : Atelier en option.

JOUR 3

Atelier Découverte de la psychogénéalogie.

Après-midi : Atelier en option.

JOUR 4

Journée atelier découverte de la mémoire olfactive.

Transfert et visite d'un atelier dans une distillerie. Panier repas.

JOUR 5

Atelier - Découverte de la mémoire corporelle.

Après-midi : Atelier en option.

JOUR 6

Journée atelier découverte de la mémoire des lieux.

Transfert et randonnée/atelier aux ruines d'Occi. Panier repas.

JOUR 7

Fin du séjour et départ.

(1) Pour un groupe de 8 à 12 pers., séjour prévu en chambre double, hôtel 2* privatisé avec petits-déjeuners, du 08/05/2023 au 14/05/2023. Ateliers de l'après-midi et formule repas en option. Devis pour d'autres dates sur demande.



3

Séjours
MICE

*Vous recherchez une expérience
pour votre groupe ?
Vous aimeriez proposer
une destination originale et
insolite, hors des sentiers battus ?*

Organisez votre évènement **à Calvi et en Balagne**

Profitez des conseils avisés de nos experts de la destination, bénéficiez de notre réseau de partenaires et ensemble nous ferons de votre projet une réussite !

LES PLUS DE NOTRE SERVICE RÉSERVATION :

- Un interlocuteur unique du devis à la facturation.
- Expertise et présence sur la destination.
- 130 partenaires fidèles à notre office de tourisme (hébergement, activités, restaurants, transport).
- Office de Tourisme certifié " Qualité Tourisme " depuis 2018.

Séjours ET ACTIVITÉS

Vous pouvez compter sur nous pour organiser vos séminaires, séjours incentives, team building et créer des programmes variés et personnalisés, sur mesure et garantis 100 % Calvi-Balagne.



CONTACTEZ-NOUS

Tél. : 04 95 65 92 90

Email : receptif@calvi-tourisme.corsica

www.balagne-corsica.com

.....
Ce que nos conseillers préfèrent...

**ILS VOUS DÉVOIENT
LEUR COUP DE CŒUR... SECRET !**

**Devis
personnalisé**

**Sortie en mer
privatisée**



2h



Nature

.....
Embarquez avec vos collaborateurs
pour une balade en mer et profitez
d'un coucher de soleil inoubliable !

**Devis
personnalisé**

**Expérience
en 4x4**



Demi-journée



Nature

.....
**Une immersion totale
entre mer et montagne.**

Vous serez immergé dans une nature sauvage
et nous vous ferons découvrir les lieux
les plus insolites et préservés où règnent
calme et sérénité.

Séjours MICE

Calvi-Balagne un dépaysement total garanti !



Devis
personnalisé

Renforcez vos liens Surprenez vos collaborateurs

🕒 4 jours / 3 nuits

Vous cherchez des idées pour renforcer la cohésion de votre équipe ? Ce séjour est fait pour vous !

JOUR 1

Arrivée à l'hôtel 3* - Accueil.

Baptême de plongée. Une immersion sous-marine à couper le souffle !

JOUR 2

Chasse au trésor dans la citadelle de Calvi !

Soyez les plus rapides pour débusquer le trésor.

Après-midi :

Dégustation et visite d'un vignoble d'exception.

Soirée :

" Vendredi tout est permis " à votre hôtel.

Retombez en enfance le temps d'une soirée.

JOUR 3

Activité quad ou bateau ?

Pourquoi choisir ?... ce sera les deux !

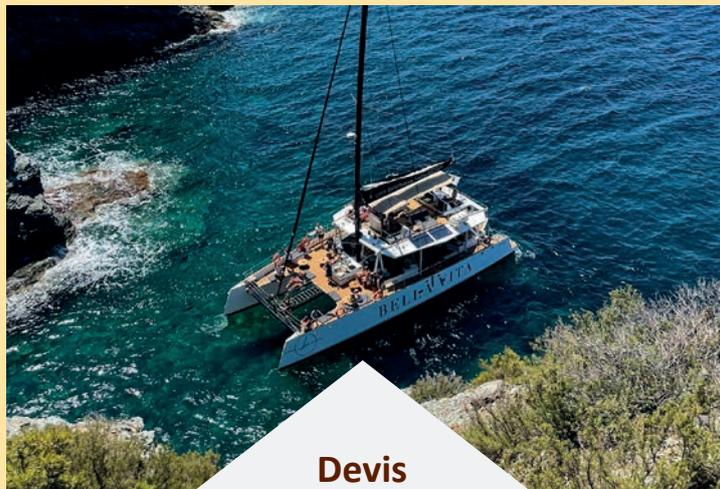
Un maximum de sensations garanties tout au long de la journée !

Soirée :

Dîner dans un cadre d'exception

JOUR 4

Fin du séjour et départ.



Devis
personnalisé

Motivation et surprises seront au rendez-vous

🕒 3 jours / 2 nuits

Comment joindre l'utile à l'agréable ?

Avec ce séjour, vous naviguerez entre effort et réconfort !

JOUR 1

Arrivée à l'hôtel 4* - Accueil.

Soirée coucher de soleil privatisée sur le catamaran avec apéritif dinatoire et coupe de champagne.

JOUR 2

Matinée :

Réunion de travail.

Déjeuner sur la plage.

Après midi :

Visite guidée de la ville de Calvi.

Soirée :

Soirée privatisée sur le rooftop de votre hôtel.

JOUR 3

Fin du séjour et départ.

Ils nous ont fait CONFIANCE

*Un grand merci
pour l'organisation,
les idées et la mise en œuvre :
des lieux incroyables
et de très belles rencontres !*

S. Medraw
Conférence des Bâtonniers

*Je tiens à vous remercier
pour la gentillesse de votre
accueil, merci d'avoir pris
le temps de m'écouter,
merci de vous être
intéressée à notre histoire.
Je vous remercie du fond
du cœur pour tout.*

Claude
Le Chemin de Maëline

L'office de tourisme Calvi Balagne s'est doté en 2020 d'un service réceptif afin de répondre à la demande sans cesse croissante d'organiseurs et coordinateurs de séjours.

Experts et ambassadeurs de notre destination, nous avons à cœur de prodiguer des conseils adaptés à la demande et les expériences proposées sont en cohésion avec le territoire.

Nous accompagnons nos clients dans l'élaboration du séjour idéal en étroite collaboration avec notre réseau de partenaires. Nous leur offrons également la facilité d'avoir un seul interlocuteur ce qui rend la collaboration particulièrement efficace.

Nous sommes ravis d'avoir pu contribuer au succès de leur séjour :

adenium
TV FRANCE
DU FUN, DU SENS, DU STYLE

Audio
2000
L'EXPERTISE AUDITIVE

Le Chemin
de Maëline

Conférence
des
Bâtonniers

Les
Séjours

CHEMINOTS
CASI PACA
LE CLUB DE BAL

sonaca

MANEÏ LIFT



Conditions générales
DE VENTE

FORMULAIRE D'INFORMATION STANDARD VOYAGE À FORFAIT PAR INTERNET

La combinaison de services de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 II du code du tourisme. Vous bénéficiez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits, tels que transposés dans le code du tourisme. L'Office de Tourisme intercommunal Calvi - Balagne sera entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble. En outre, comme l'exige la loi, l'Office de Tourisme intercommunal Calvi - Balagne dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où il deviendrait insolvable.

Pour plus d'informations sur les droits essentiels prévus par la directive (UE) 2015/2302 : www.legifrance.gouv.fr

Les voyageurs recevront toutes les informations essentielles sur le forfait avant de conclure le contrat de voyage à forfait.

L'organisateur ainsi que le détaillant sont responsables de la bonne exécution de tous les services de voyage compris dans le contrat.

Les voyageurs reçoivent un numéro de téléphone d'urgence ou les coordonnées d'un point de contact leur permettant de joindre l'organisateur ou le détaillant.

Les voyageurs peuvent céder leur forfait à une autre personne, moyennant un préavis raisonnable et éventuellement sous réserve de payer des frais supplémentaires.

Le prix du forfait ne peut être augmenté que si des coûts spécifiques augmentent (par exemple, les prix des carburants) et si cette possibilité est explicitement prévue dans le contrat, et ne peut en tout cas pas être modifié moins de vingt jours avant le début du forfait. Si la majoration de prix dépasse 8 % du prix du forfait, le voyageur peut résoudre le contrat. Si l'organisateur se réserve le droit d'augmenter le prix, le voyageur a droit à une réduction de prix en cas de diminution des coûts correspondants.

Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution et être intégralement remboursés des paiements effectués si l'un des éléments essentiels du forfait, autre que le prix, subit une modification importante. Si, avant le début du forfait, le professionnel responsable du forfait annule celui-ci, les voyageurs peuvent obtenir le remboursement et un dédommagement, s'il y a lieu.

Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution avant le début du forfait en cas de circonstances exceptionnelles, par exemple s'il existe des problèmes graves pour la sécurité au lieu de destination qui sont susceptibles d'affecter le forfait.

En outre, les voyageurs peuvent, à tout moment avant le début du forfait, résoudre le contrat moyennant le paiement de frais de résolution appropriés et justifiables.

Si, après le début du forfait, des éléments importants de celui-ci ne peuvent pas être fournis comme prévu, d'autres prestations appropriées devront être proposées aux voyageurs, sans supplément de prix. Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution lorsque les services ne sont pas exécutés conformément au contrat, que cela perturbe considérablement l'exécution du forfait et que l'organisateur ne remédie pas au problème.

Les voyageurs ont aussi droit à une réduction de prix et/ou à un dédommagement en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des services de voyage.

L'organisateur ou le détaillant doit apporter une aide si le voyageur est en difficulté.

Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable, les montants versés seront remboursés. Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable après le début du forfait et si le transport est compris dans le forfait, le rapatriement des voyageurs est garanti. L'Office de Tourisme Calvi - Balagne a souscrit une protection contre l'insolvabilité auprès de l'APST. Les voyageurs peuvent prendre contact avec cet organisme, APST - 15 avenue Carnot, 75017 Paris cedex - info@apst.travel - 01 44 09 25 35, si des services leur sont refusés en raison de l'insolvabilité de l'Office de Tourisme Calvi - Balagne.

**Directive (UE) 2015/2302 transposée en droit national :
www.legifrance.gouv.fr (art. L211.1 et suivants du code du tourisme)**

FORMULAIRE D'INFORMATION STANDARD FORFAIT HORS INTERNET

La combinaison de services de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 II du code du tourisme. Vous bénéficiez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits, tels que transposés dans le code du tourisme. L'Office de Tourisme intercommunal Calvi - Balagne sera entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble. En outre, comme l'exige la loi, l'Office de Tourisme intercommunal Calvi - Balagne dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où elle deviendrait insolvable.

**Droits essentiels au titre de la directive (UE) 2015/2302
transposée dans le Code du Tourisme : www.legifrance.gouv.fr**

Les voyageurs recevront toutes les informations essentielles sur le forfait avant de conclure le contrat de voyage à forfait.

L'organisateur ainsi que le détaillant sont responsables de la bonne exécution de tous les services de voyage compris dans le contrat.

Les voyageurs reçoivent un numéro de téléphone d'urgence ou les coordonnées d'un point de contact leur permettant de joindre l'organisateur ou le détaillant.

Les voyageurs peuvent céder leur forfait à une autre personne, moyennant un préavis raisonnable et éventuellement sous réserve de payer des frais supplémentaires.

Le prix du forfait ne peut être augmenté que si des coûts spécifiques augmentent (par exemple, les prix des carburants) et si cette possibilité est explicitement prévue dans le contrat, et ne peut en tout cas pas être modifié moins de vingt jours avant le début du forfait. Si la majoration de prix dépasse 8 % du prix du forfait, le voyageur peut résoudre le contrat. Si l'organisateur se réserve le droit d'augmenter le prix, le voyageur a droit à une réduction de prix en cas de diminution des coûts correspondants.

Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution et être intégralement remboursés des paiements effectués si l'un des éléments essentiels du forfait, autre que le prix, subit une modification importante. Si, avant le début du forfait, le professionnel responsable du forfait annule celui-ci, les voyageurs peuvent obtenir le remboursement et un dédommagement, s'il y a lieu.

Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution avant le début du forfait en cas de circonstances exceptionnelles, par exemple s'il existe des problèmes graves pour la sécurité au lieu de destination qui sont susceptibles d'affecter le forfait.

En outre, les voyageurs peuvent, à tout moment avant le début du forfait, résoudre le contrat moyennant le paiement de frais de résolution appropriés et justifiables.

Si, après le début du forfait, des éléments importants de celui-ci ne peuvent pas être fournis comme prévu, d'autres prestations appropriées devront être proposées aux voyageurs, sans supplément de prix. Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution lorsque les services ne sont pas exécutés conformément au contrat, que cela perturbe considérablement l'exécution du forfait et que l'organisateur ne remédie pas au problème.

Les voyageurs ont aussi droit à une réduction de prix et/ou à un dédommagement en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des services de voyage.

L'organisateur ou le détaillant doit apporter une aide si le voyageur est en difficulté.

Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable, les montants versés seront remboursés. Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable après le début du forfait et si le transport est compris dans le forfait, le rapatriement des voyageurs est garanti. L'Office de Tourisme intercommunal Calvi - Balagne a souscrit une protection contre l'insolvabilité auprès de l'APST. Les voyageurs peuvent prendre contact avec l'APST - 15 avenue Carnot, 75017 Paris cedex - info@apst.travel - 01 44 09 25 35, si des services leur sont refusés en raison de l'insolvabilité de l'Office de Tourisme intercommunal Calvi - Balagne.

**Directive (UE) 2015/2302 transposée en droit national :
www.legifrance.gouv.fr (art. L211.1 et suivants du code du tourisme)**

Conditions particulières de vente DE FORAITS ET DE SERVICES TOURISTIQUES

de l'Offices de tourisme intercommunal de Calvi - Balagne au 23 janvier 2020

Conformément à l'article R211.4 du Code du Tourisme, les présentes conditions particulières de ventes ont vocation à informer les clients de Offices de tourisme intercommunaux de l'Île-Rousse - Balagne et de Calvi - Balagne, ci-après dénommés par OTI IRB et OTI CB, préalablement à la signature du contrat, d'informations prévues au dit article précité.

Conformément à l'article L211.9 du Code du Tourisme, ces informations pré-contractuelles feront partie intégrante du contrat et ne pourront être modifiées que dans le cadre d'un accord expressément convenu entre les parties. Ces CPV pourront être modifiées et mises à jour par les deux OTI à tout moment. Les formulaires d'informations applicables sont celles en vigueur au moment de l'inscription. Les présentes CPV sont communiquées au client au moment de la réservation d'une prestation auprès des deux OTI et consultables et téléchargeables sur le site internet : www.balagne-corsica.com

1. FORMATION DU CONTRAT

1.1 - Dispositions générales

La réservation de l'une des prestations de services touristiques (hébergements, transports, séjours, visites guidées, billetterie...) proposés par les OTI implique l'acceptation sans réserve des dispositions de nos conditions particulières de vente (CPV).

1.2 - Formation du contrat

En dehors du site internet, toute demande de réservation sera communiquée par écrit, par courriel resa@calvi-tourisme.corsica ou par courrier à l'OTI Port de Plaisance - 20260 CALVI : toute commande sera considérée comme définitive qu'à compter :

- d'une part de la réception du contrat ou proposition complété, daté et signé ou la validation du bulletin de commande via courrier ou courriel, sous réserve de la confirmation par l'OTI concerné, compte tenu de la faisabilité technique, des places disponibles et le cas échéant d'un nombre de participants minimum. Les éléments du contrat ou proposition relatifs aux demandes particulières du client prévalent à celles figurant sur les présentes CPV sans préjudice des textes en vigueur.
- et d'autre part, de la réception du solde pour toutes réservations à moins de 30 jours du début de la prestation ou d'un acompte de 30 % du montant total des prestations dans les autres cas.

2. CONDITIONS DE RÉALISATION DES PRESTATIONS

Pour toutes les prestations vendues par les OTI, compte tenu de leur nature déterminée dans le temps, elles ne pourront en aucun cas être prolongées après la date d'échéance de la prestation. Le client doit se présenter le jour précisé et aux heures mentionnées sur le contrat de réservation muni du bon d'échange ou voucher.

2-1 - Pour les séjours avec hébergement : forfaits, packages, ou paniers dynamiques

Les prestations d'hébergements inclus ou pas dans un forfait sont calculées en nombre de nuits (nuitées). Les prix comprennent la location de la chambre et le petit déjeuner, ou la demi-pension, ou la pension complète. Les services ou prestations inclus dans le forfait sont précisés sur la fiche produit de notre site Internet ou nos différentes brochures pour chacune des prestations. Sauf indication contractuelle contraire, ils ne comprennent pas les boissons des repas et les autres éventuels suppléments. Lorsqu'un client occupe seul une chambre prévue pour loger deux personnes, il lui est facturé un supplément dénommé "supplément chambre individuelle".

Dans le cas d'une réservation d'un hébergement, nous vous conseillons vivement de prévenir directement l'hôtelier de votre heure d'arrivée, certains établissements hôteliers ne disposent pas d'accueil de nuit.

2-2 - Pour la billetterie (concerts, spectacles, animations)

Les billets commandés sont expédiés à l'adresse de livraison mentionnée par l'utilisateur lors de sa commande. Les délais de livraison indiqués lors de la commande sont des délais moyens correspondant aux délais de traitement et à la livraison à destination de la France métropolitaine ou de l'étranger.

2-3 Pour la réservation de visites guidées

Chaque participant doit se présenter sur le lieu de rendez-vous indiqué sur le contrat et/ou bon d'échange 10 minutes avant le début de la visite. En cas de retard d'un participant, le guide commencera tout de même la visite à l'heure prévue : la prestation sera due et ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

2-3-1 - Groupes

En ce qui concerne les visites guidées, sauf dispositions contraires spécifiques convenues avec l'OTI concerné, le lieu de rendez-vous est indiqué dans la fiche descriptive des visites guidées et rappelé dans le contrat.

Sauf indication contraire, la taille maximale des groupes pour les visites guidées est de 40 personnes. Au-delà de ce seuil, la présence d'un 2ème guide est obligatoire. Dans le cas où l'effectif du groupe ne serait pas aussi important que prévu initialement, l'annulation d'un 2ème guide doit intervenir au plus tard 2 semaines avant la visite. Dans le cas contraire, le 2ème guide sera facturé.

2-3-2 - Individuels

Nous pouvons exceptionnellement être contraints d'annuler une visite si le nombre minimum de 8 participants n'est pas atteint. Cette information sera précisée sur l'ensemble des supports de communication. Cette décision vous sera communiquée selon les termes de l'article 6.2 des présentes Conditions particulières de Vente. Dans l'hypothèse d'une annulation, vos versements vous seront intégralement restitués, sans autres indemnités. Tous les frais engagés par vous restent à votre charge. Pour l'ensemble des visites guidées, la visite peut être annulée en vue de mauvaises conditions météorologiques ou dans le cas de force majeure (arrêt préfectoral, guide malade ou accidenté) – dans ce cas il vous sera restitué le montant versé sans pour cela prétendre à une quelconque indemnisation. Chaque participant doit se conformer aux règles de sécurité et suivre les conseils du guide, tout au long de la visite. Les enfants sont sous l'entière responsabilité des parents. Les visites se déroulant à pied, les participants devront être équipés de bonnes chaussures et de vêtements adaptés aux conditions météorologiques du jour.

2-4 - Pour la réservation d'excursions diverses ou d'activités de loisirs

Chaque participant doit se présenter sur le lieu de rendez-vous indiqué sur le contrat et/ou bon d'échange 10 minutes avant le début de l'activité. En cas de retard d'un participant, la prestation sera due et ne pourra donner lieu à aucun remboursement. Le lieu de prise en charge est stipulé sur les bons d'échange / billets / vouchers : le client ne peut en aucun cas se présenter à un autre lieu de prise en charge sans en informer l'OTI concerné au moins 24 heures à l'avance. Le prestataire peut décider d'annuler une excursion pour cause de mauvaise météo : il sera alors proposé aux clients soit un remboursement total, soit une prestation équivalente à une date ultérieure. Les repas et boissons ne sont pas inclus dans les prestations, sauf mention explicite sur le billet.

2-5 - Pour la réservation d'activités de pleine nature accompagnées : randonnées, vélo, etc.

Chaque participant doit se présenter sur le lieu de rendez-vous indiqué sur le contrat et/ou bon d'échange 10 minutes avant le début de l'activité. En cas de retard d'un participant, l'activité commencera et il sera laissé libre au responsable de l'activité d'accepter les retardataires. Dans tous les cas, la prestation sera due et ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

Pour les activités de pleine nature, il est demandé aux participants de se munir d'un matériel adéquat à la bonne pratique : chaussures de marche, chapeau, lunettes de soleil, crème solaire, et eau en quantité suffisante. Les repas et boissons ne sont pas inclus dans les prestations, sauf mention explicite sur le billet.

3. RÉTRACTATION

Le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration, de loisirs (billetteries, visites guidées...) qui sont fournis à une date ou à une période déterminée en application de l'article L121-21-8, 12° du code de la consommation.

4. PRIX

Tous les prix sont affichés en euros et TTC ou selon le régime spécial des agences de voyages ou net de TVA.

Sauf stipulation contraire dans un descriptif d'une prestation confirmée dans le contrat, ne sont pas comprises dans le prix : les dépenses à caractère personnel, les assurances, les prestations facultatives ou optionnelles non incluses dans le descriptif de la prestation.

Pour les prestations incluant un hébergement acheté sur le site de l'OTI, la taxe de séjour est incluse au prix uniquement dans le cas où cette dernière est au réel et que le séjour se déroule durant la période dite de perception. La taxe de séjour est stipulée sur la facture et le reçu du client.

Dans le cas où le client réserverait un hébergement soumis à la taxe de séjour au forfait, ou un hébergement en dehors de la période de perception déterminée par la Communauté de Communes concernée, il n'a pas à régler de supplément pour le compte de ladite taxe.

5. PAIEMENT

Toute inscription fait l'objet du paiement de la totalité de la prestation ou du versement d'un acompte, dont le solde correspondant doit être versé 30 jours avant le début de la prestation, selon le type de prestation souscrite comme indiqué sur nos supports et sur le contrat. Le paiement s'effectue :

En espèces : en euros uniquement, dans les bureaux de l'OTI dans la limite prévue par les articles L112-6 et D112-3 du Code Monétaire et Financier,

Par chèque bancaire ou postal : libellé à l'ordre du Trésor Public, et la photocopie du passeport ou de la carte nationale d'identité pourra être demandée,

Par carte bancaire : dans les bureaux de l'OTI et sur le site internet par le biais du système sécurisé PAYBOX entièrement crypté et protégé de telle sorte qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau. Le protocole utilisé est SSL couplé à de la monétique.

Par chèque vacances uniquement auprès de l'OTI CB: il est possible de régler par chèques vacances, soit en partie, soit en totalité. Il ne sera pas rendu de monnaie sur les chèques vacances.

L'OTI concerné adressera une facture au client après confirmation totale de l'inscription. Dès la réservation confirmée, l'OTI adresse au client les différents bons d'échange à remettre lors de son passage chez chaque prestataire.

6. CONDITIONS D'ANNULATION

6.1 - Du fait du client

Conformément à l'article L. 211-14, I du Code du Tourisme, le client peut résoudre le contrat à tout moment avant le début de la prestation, moyennant de respecter la procédure et les conditions de remboursement suivants : toute annulation partielle ou totale doit être notifiée par courriel, ou par lettre recommandée avec accusé de réception à l'OTI concerné dont les coordonnées sont mentionnées ci-après :

- Annulation par un individuel, par un groupe, ou par un individuel dans un groupe les frais de résolution / annulation sont établis comme suit :

- plus de 21 jours avant la date d'arrivée : 30 % du prix total de ou des activités réservées

- de 20 à 8 jours avant la date d'arrivée, 60% du prix total de ou des activités réservées

- de 7 à 3 jours avant la date d'arrivée, 85% du prix total de ou des activités réservées

- moins de 3 jours avant la date d'arrivée, ou non présentation (facture no-show = non venu), 100% du prix total de ou des activités réservées

Les indemnités d'annulation (selon conditions) peuvent être couvertes par la souscription d'une assurance annulation ou multirisques auprès de notre partenaire Mondial Assistance : www.allianz-voyage.fr, ou bien près d'un autre assureur de votre choix. Le Client ne pourra prétendre à aucune indemnité ou remboursement de la part de la Centrale de réservation s'il abrège ou interrompt son séjour pour quelque cause que ce soit. Toute prestation non utilisée ne sera pas remboursée. Une annulation partielle correspond à une réduction de l'un des éléments de la prestation. La règle du prorata sera appliquée sur la base des modalités de dédommagement prévues ci-dessus.

6.2 - Du fait de l'OT

Conformément à l'article L. 211-14, III du Code du Tourisme, l'OTI peut résoudre le contrat et rembourser intégralement le client des paiements effectués, sans qu'il y ait lieu à une indemnisation supplémentaire, si :

1. Le nombre de personnes inscrites pour le service touristique ou le forfait est inférieur au nombre minimal indiqué dans le contrat et que le l'OTI notifie la résolution du contrat au client dans le délai fixé par le contrat, et au plus tard :

- 20 jours avant le début de la prestation dans le cas où sa durée dépasse 6 jours,

- 7 jours avant le début de la prestation dans le cas où sa durée est de 2 à 6 jours,

- 48 heures avant le début de la prestation dans le cas où sa durée est inférieure à 2 jours.

2. En cas de force majeure

Le client et l'office de tourisme ont le droit de résoudre le contrat avant le début de la prestation sans payer de frais de résolution lorsque qu'une annulation ou une modification est imposée par un cas de force majeure, tel que – à titre indicatif mais non limitatif la survenue d'un cataclysme naturel, d'un conflit armé, d'un conflit du travail, d'une injonction impérative des pouvoirs publics, d'une perturbation des transports, d'un accident d'exploitation – c'est-à-dire de l'occurrence d'un événement imprévisible, indépendant de la volonté et qu'il est impossible de surmonter malgré les efforts pour y résister.

La partie qui invoque la force majeure liée à un événement précité doit le notifier à l'autre partie par tous les moyens d'une manière claire, compréhensible et apparente sur un support durable dans les plus brefs délais. Les parties pourront se concerter, dans la mesure du possible avant la prestation, pour examiner de bonne foi si le contrat doit se poursuivre ou prendre fin. La partie lésée par la non-exécution de l'obligation empêchée par l'événement en cause aura le droit d'annuler la prestation sans préavis. En application de l'article 1148 du Code civil il n'y aura lieu à aucun dommage et intérêt.

6.3 - Remboursement pour annulation

En cas d'annulation et conformément aux termes de l'article R221-10 du code du tourisme l'OTI procédera aux remboursements requis en vertu des II et III de l'article L. 211-14 ou, au titre du I de l'article L. 211-14, rembourse tous les paiements effectués par le voyageur ou en son nom moins les frais de résolution appropriés. Ces remboursements au profit du voyageur sont effectués dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans les quatorze jours au plus tard après la résolution du contrat.

7. MODIFICATION

7.1 - Modification du fait du client

Toute demande de modification avant le début de la prestation devra parvenir impérativement par courriel à resa@calvi-tourisme.corsica:

Toute modification doit faire l'objet d'un accord préalable de l'OTI. Chaque demande étant traitée de façon personnalisée, l'OT est à la disposition du client pour étudier toutes modifications contractuelles ou toutes demandes de prestations complémentaires.

7.2 - Modification du fait de l'OT

Conformément à l'article L211-13 du code du tourisme, l'OTI concerné peut, avant le début de la prestation, modifier unilatéralement les clauses du contrat autres que le prix conformément à l'article L211-12 du code du tourisme, dans les conditions et selon les modalités prévues à l'article L211-13 du code du tourisme. La modification devra être mineure et l'OTI devra en informer le client d'une manière claire, compréhensible et apparente sur un support durable :

1. Des modifications proposées et, s'il y a lieu, de leurs répercussions sur le prix de la prestation,

2. Du délai raisonnable dans lequel il doit communiquer à l'OTI sa décision,

3. Des conséquences de son absence de réponse dans le délai fixé,

4. S'il y a lieu, de l'autre prestation proposée, ainsi que de son prix.

Lorsque les modifications du contrat ou la prestation de substitution entraînent une baisse de qualité du voyage ou du séjour ou de son coût, le client a droit à une réduction de prix adéquate.

Si le contrat est résolu et le client n'accepte pas d'autre prestation, l'OTI rembourse tous les paiements effectués par le client dans les meilleurs délais et en tout état de cause au plus tard quatorze jours après la résolution du contrat, sans préjudice d'un dédommagement en application de l'article L 211-17 du code du tourisme.

8. RETARD / DÉPASSEMENT D'HORAIRE

Lorsqu'une prestation précise un horaire et un lieu précis de début de prestation, en cas de retard du client, ce dernier doit prévenir l'OTI dans les plus brefs délais par téléphone - pour l'OTI IRB au 04 95 60 80 14 et l'OTI CB au 04 95 65 92 90 - Les prestations non consommées au titre de ce retard resteront dues et ne pourront donner lieu à aucun remboursement.

9. CESSIION DU CONTRAT

Conformément aux articles L211-11 et R211-7 du code du tourisme, le client peut, tant que le contrat n'a produit aucun effet, au plus tard 7 jours avant le début de la prestation et par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception, informer l'OTI de la cession du contrat à une autre personne qui satisfait à toutes les conditions applicables à ce contrat et qui remplit les mêmes conditions que le client initial pour effectuer la prestation. En cas de cession, le client et le cessionnaire seront solidairement responsables du paiement du solde du prix ainsi que des frais, redevances ou autres coûts supplémentaires éventuels occasionnés par cette cession. L'OTI informera des coûts réels de la cession, lesquels ne devront pas être déraisonnables ni excéder le coût effectivement supporté par l'OTI du fait de la cession du contrat.

10. RESPONSABILITÉ

L'OTI est l'unique interlocuteur du client et répond devant lui de l'exécution des prestations commandées et des obligations découlant des présentes conditions particulières de vente. Il est responsable de plein droit de l'exécution des services prévus au contrat, que ces services soient exécutés par lui-même ou par d'autres prestataires de services, et est tenu d'apporter de l'aide au client en difficulté.

L'OTI ne peut être tenu pour responsable des erreurs de réservation qui sont imputables au client ou qui sont causées par des circonstances exceptionnelles et inévitables, de l'inexécution totale ou partielle des prestations commandées dans un cas de force majeure comme défini à l'article 6.4 des présents CGV, au fait d'un tiers, à une mauvaise exécution de ses obligations par le client, ou en cas de faute de ce dernier.

Le client informe l'OTI, dans les meilleurs délais eu égard aux circonstances de l'espèce, de toute non-conformité constatée lors de l'exécution d'un service de voyage inclus dans le contrat. L'OTI ne pourra être tenu pour responsable des dommages de toute nature pouvant résulter d'une indisponibilité temporaire du site ou d'une interruption de la connexion du client au cours du processus d'enregistrement, de réservation ou de paiement.

Si l'un des services de voyage n'est pas exécuté conformément au contrat l'OTI remédie à la non-conformité, sauf si cela est impossible ou entraîne des coûts disproportionnés, compte tenu de l'importance de la non-conformité et de la valeur des services de voyage concernés. Si l'OTI ne remédie pas à la non-conformité dans le délai raisonnable fixé par le client celui-ci peut y remédier lui-même et réclamer le remboursement des dépenses nécessaires.

11. ASSURANCE

Lors de votre réservation, l'OTI ne vous propose pas de souscrire une assurance multirisque ou annulation et vous invitons à vérifier que vous bénéficiez par ailleurs de ces garanties auprès de l'assureur de votre choix qu'il vous appartiendra de contacter directement en cas de sinistre, afin de déclencher la procédure adaptée. A titre d'information, Les indemnités d'annulation (selon conditions) peuvent être couvertes par la souscription d'une assurance annulation ou multirisques auprès de notre partenaire Mondial Assistance : www.allianz-voyage.fr ou bien auprès d'un autre assureur de votre choix.

- L'Office de Tourisme Intercommunal de Calvi Balagne a souscrit une assurance responsabilité civile organisateur de voyage auprès de GAN Assurance, numéro de contrat : 101 320 852, et une garantie financière de 30.500 € auprès de l'APST ;

- L'Office de Tourisme intercommunal de Calvi Balagne a souscrit une assurance responsabilité civile organisateur de voyage auprès de GAN Assurance, et une garantie financière auprès de l'APST afin de couvrir les conséquences de la responsabilité civile professionnelle qu'il pourrait encourir en sa qualité d'organisme local de tourisme autorisé à commercialiser des produits.

Les prestataires d'activités référencés par les Offices de Tourisme et sa Centrale de Réservation répondent obligatoirement aux directives de la Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations : déclaration de l'établissement ; carte professionnelle de l'exploitant et des éducateurs avec les mentions : qualifications et prérogatives d'encadrement, diplômes et/ou permis obligatoires à la pratique de l'activité ; assurance responsabilité civile professionnelle (RCP).

Lors de sa réservation le client reconnaît avoir souscrit une assurance responsabilité civile individuelle incluant notamment la garantie villégiature, (case à cocher pour valider la réservation), et le client doit fournir obligatoirement à chaque prestataire d'activités une copie de son justificatif d'assurance responsabilité civile individuelle. En aucun cas, l'office de tourisme ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas de non-présentation de l'attestation de l'assurance responsabilité civile demandée au client.

12. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

L'OTI est susceptible de collecter des données à caractère personnel nécessaires au traitement informatique de votre inscription, à son suivi, à l'envoi de newsletter, de promotions et sollicitations ou dans le cadre d'enquêtes de qualité (via courriers électroniques, messages SMS, appels téléphoniques et courriers postaux). Vous pouvez à tout moment vous dés-inscrire en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet en bas de chaque communication, en adressant un courriel ou un courrier à l'OTI concerné, en justifiant de votre identité :

Conformément au RGPD vous bénéficiez du droit d'accès et de rectification, de mise à jour, de portabilité et de suppression de ses données vous concernant que vous pouvez exercer auprès du responsable du traitement des données de l'OT de Calvi ET e-mail du responsable du traitement des données personnelles : gestionprojet@calvi-tourisme.corsica.

Sauf avis contraire de votre part lié à une limitation ou à une opposition au traitement de vos données personnelles, nous nous réservons la possibilité d'utiliser ces informations pour vous faire parvenir diverses documentations précitées.

Vous disposez également de la faculté d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

13. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE / PHOTOS / ILLUSTRATIONS

Les photos, cartes et illustrations contenues dans les brochures et/ou le site Internet sont illustratives et n'ont pas un caractère contractuel. Toute reproduction ou exploitation commerciale ou non de ces éléments est strictement interdite sauf autorisation écrite préalable.

Est également interdite l'extraction répétée et systématique d'éléments protégés ou non du site www.balagne-corsica.com causant un préjudice quelconque à l'un des deux OTI ou à l'un de ses prestataires ou fournisseurs.

14. ARCHIVAGE DU CONTRAT

Tout contrat conclu avec le client correspondant à une commande d'un montant supérieur à 120 euros TTC sera archivé par l'OTI concerné pendant une durée de 10 ans conformément aux articles L213-1, R213-1 et R213-2 du code de la consommation.

L'OTI archivera ces informations et produira une copie du contrat à la demande du client.

15. RÉCLAMATION / LITIGE

Les présentes conditions particulières sont soumises à la loi française.

Toute réclamation relative à une prestation doit être adressée à l'OTI concerné par courriel par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 7 jours à compter de la fin de la prestation fournie : après avoir saisi notre Direction, et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours ou si la réponse reçue n'est pas satisfaisante, le client peut faire appel au Médiateur du Tourisme et du Voyage (www.mtv.travel).

Si la vente s'effectue en ligne, le client a la possibilité de recourir à la plateforme disponible sur le site <https://webgate.ec.europa.eu/odr> pour régler son litige. Tout litige qui n'aura pu être réglé à l'amiable relèvera exclusivement du TGI de Bastia pour une personne morale, et dans le cas d'une personne physique, la compétence est attribuée au Tribunal compétent conformément à l'article L.141-5 du Code de la consommation.



Avapessa

Calenzana

Algajola

Aregno

Les 14 communes de CALVI-BALAGNE



Bienvenue
Siate i Benvenuti

#calvibalagne

Manso

Calvi

Galeria

Zilia

Lavatoçchio

Montegrosso

Cateri

Lumio

Sant Antonino

Moncale

DESTINATION GROUPES

ADN
Tourisme

Rejoignez les experts
du voyage en **Groupes** !

■ AUVERGNE RHÔNE-ALPES

01 AIN

Tél : 04 74 32 83 98
www.ain-tourisme.com
reservation@aintourisme.com

03 ALLIER

Tél : 04 70 46 81 63
www.allier-tourisme.com
c.burdet@allier-tourisme.net

43 HAUTE-LOIRE

Tél : 04 71 07 41 65
www.auvergne-experience.fr
groupes@auvergne-experience.fr

73/74 SAVOIE MONT BLANC

Tél : 04 50 51 61 16
www.groupes.savoye-mont-blanc.com
btob@agencesmb.com

■ BOURGOGNE FRANCHE COMTÉ

25 DOUBS

Tél : 03 81 21 29 77
www.doubs.travel/groupes
groupes@doubs.com

39 JURA

Tél : 03 84 87 08 88
www.jura-tourism.com
groupes@jura-tourism.com

89 YONNE

Tél : 03 86 72 92 10
www.groupes-yonne.com
groupes@tourisme-yonne.com

■ CORSE

2B CALVI BALAGNE

Tél : 04 95 65 92 90
www.balagne-corsica.com
receptif@calvi-tourisme.corsica

■ CENTRE VAL-DE-LOIRE

18 CHER

Tél : 02 48 48 00 19
www.berryprovince.com
nathalie.roger@ad2t.fr

28 EURE-ET-LOIR

Tél : 02 37 84 01 02
www.tourisme28.com
maxime.darras@tourisme28.com

45 LOIRET

Tél : 02 38 62 97 34
www.circuitsgroupesloiret.com
groupes@tourismeloiret.com

■ GRAND EST

10 AUBE

Tél : 03 25 42 50 83
www.aube-champagne.com
estelle.mazard@aube.fr

52 HAUTE-MARNE

Tél : 03 25 30 31 90
www.tourisme-hautemarne.com
groupes@tourisme-hautemarne.com

■ HAUTS DE FRANCE

60 OISE

Tél : 03 64 60 60 01
www.oisetourisme.com
reservation@oisetourisme.com

62 PAS-DE-CALAIS

Tél : 03 21 10 34 40
www.groupes-pasdecals.com
groupes@pas-de-calais.com

80 SOMME

Tél : 03 22 71 22 74
www.somme-groupes.com
groupes@somme-tourisme.com

■ ILE-DE-FRANCE

77 SEINE-ET-MARNE

Tél : 01 60 39 60 41
www.seineetmarnevivreengrand.fr
laurence.trasbot@attractivite77.fr

91 ESSONNE

Tél : 01 64 97 96 34
www.essonnetourisme.com
c.bouillon@essonnetourisme.com

93 SEINE-SAINT-DENIS

Tél : 01 49 15 98 98
www.tourisme93.com
groupes@tourisme93.com

94 VAL-DE-MARNE

Tél : 01 55 09 30 73
www.tourisme-valdemarne.com
resa@tourisme-valdemarne.com

95 VAL D'OISE

Tél : 01 30 73 39 18
www.valdoise-tourisme.com
groupes@valdoise-tourisme.com

■ NORMANDIE

27 EURE

Tél : 02 32 62 84 49
www.eure-tourisme.fr
groupes@eure-tourisme.fr

61 ORNE

Tél : 02 33 15 00 06
www.escaporne.fr
groupes@orne.fr

■ NOUVELLE AQUITAINE

19 CORRÈZE

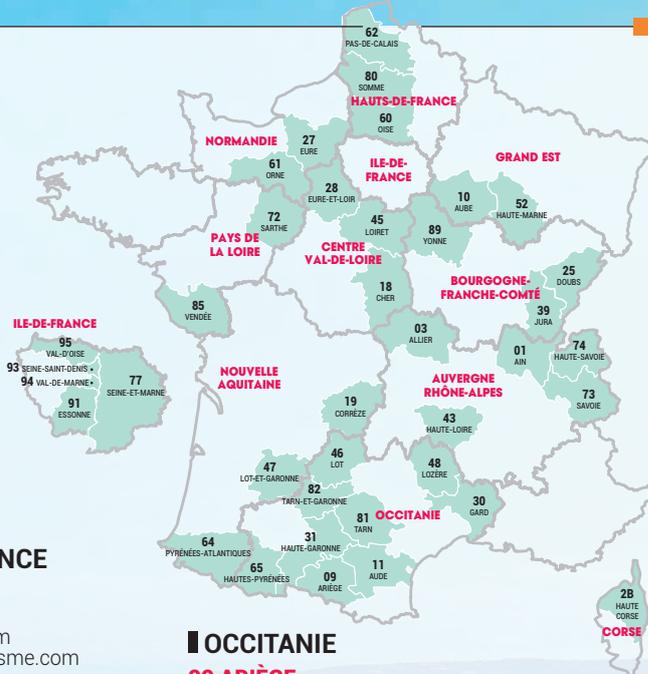
Tél : 05 44 41 90 31
www.tourismecorreze.com
pbreuil@correze.fr

47 LOT-ET-GARONNE

Tél : 05 53 66 14 14
www.tourisme-lotetgaronne.com
jfillol@tourisme-lotetgaronne.com

64 PYRÉNÉES-ATLANTIQUES

Tél : 05 59 27 17 49 / 05 59 37 96 92
receptif@tourismepau.fr
d.susbielles@otpaysbasque.com



■ OCCITANIE

09 ARIÈGE

Tél : 05 61 02 30 72
www.ariégepyrenees.com
groupes@ariégepyrenees.com

11 AUDE

Tél : 04 68 11 66 05
www.audetourisme.com
c.combis@audetourisme.com

30 GARD

Tél : 07 49 95 54 19
www.tourismegard.com
reservation@tourismegard.com

31 HAUTE-GARONNE

Tél : 05 61 99 70 69
www.hautegaronnetourisme.com
fducler@tourismehg.com

46 LOT

Tél : 06 62 88 00 14
www.groupes-lot.com
contact@groupes-lot.com

48 LOZÈRE

Tél : 04 66 65 74 19
www.lozere-resa.com
f.revol@lozere-resa.com

65 HAUTES-PYRÉNÉES

Tél : 05 62 56 70 03
www.tourisme-hautes-pyrenees.com
laboutique.groupe@ha-py.fr

81 TARN

Tél : 05 63 77 01 64
www.tourisme-tarn.com
groupes@tourisme-tarn.com

82 TARN-ET-GARONNE

Tél : 05 63 21 79 47
www.tourisme-tarnetgaronne.fr
fabienne.sinnig@tourisme82.com

■ PAYS DE LA LOIRE

72 SARTHE

Tél : 02 72 88 18 75
www.sarthetourisme.com/voyager-en-groupe
i.guet@sarthetourisme.com

85 VENDÉE

Tél : 02 51 62 65 27
www.vendee-tourisme.com
groupes@vendee-tourisme.com

LE RÉSEAU DES AGENCES DÉPARTEMENTALES

15 avenue Carnot - 75017 PARIS
E-mail : groupes@adn-tourisme.fr

www.destination-groupes.net

CONTACTEZ-NOUS POUR PARLER DE VOTRE PROJET :
nous avons hâte de savoir quelles sont vos envies !

SERVICE RÉCEPTIF

+33 (0)4 95 65 92 90 • receptif@calvi-tourisme.corsica

www.balagne-corsica.com

LA BALAGNE VOUS ÉTONNERA PAR LA VARIÉTÉ DE SES PAYSAGES

Notre région est belle et nous pourrions dire
que nos paysages sont notre principal atout !

Mais l'essentiel ne réside pas dans ses panoramas uniques...

ce sont vos expériences, les rencontres que vous ferez,
qui feront de votre séjour, un moment inoubliable !

Alors, vous pouvez compter sur nous pour vous mijoter un programme détaillé,
personnalisé, conçu rien que pour vous, et garanti 100% Balagne.



Calvi
BALAGNE - CORSICA
Promesse d'une Rencontre